

CERTUS

Educación
Continua

Curso en

IA para los NEGOCIOS

DURACIÓN

4 SEMANAS

[24 horas académicas]

MODALIDAD

VIRTUAL

¿POR QUÉ ELEGIR EL **CURSO** EN **IA PARA LOS NEGOCIOS** EN CERTUS?

01

Aplicación práctica de IA generativa:

Utiliza asistentes de IA para conversar, resumir, organizar, transformar y analizar información empresarial.

02

Identificación de casos de uso:

Mapea procesos y prioriza oportunidades de IA considerando impacto, factibilidad, disponibilidad de datos y nivel de riesgo.

03

Análisis y decisiones asistidas:

Genera minutas, informes, reportes ejecutivos, comparaciones, recomendaciones y planes de acción con revisión humana.

04

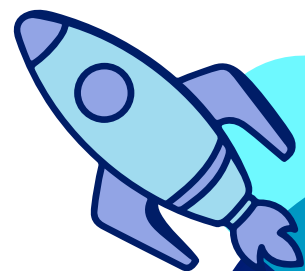
Automatización no-code y asistentes:

Diseña flujos y asistentes inteligentes integrando formularios, hojas de cálculo, fuentes y reglas de aprobación.

05

Proyecto aplicable al negocio:

Integrarás lo aprendido en una solución de IA orientada a un proceso o área empresarial.





DIRIGIDO A:

- Egresados, titulados y profesionales de carreras de Administración, Logística, Operaciones, Contabilidad, Recursos Humanos, Sistemas, Producción, Calidad, Servicio al Cliente o áreas afines.
- Asistentes, analistas, supervisores, coordinadores, emprendedores y jefes de pequeñas unidades.

REQUISITOS

- Requiere manejo básico de computadora, navegación web, correo electrónico y hojas de cálculo.
- No requiere conocimientos previos de IA ni programación.

PERFIL DEL EGRESADO

Al finalizar el curso de IA para los Negocios, el egresado:

- **Comprensión de IA aplicada al negocio:** Reconocerá conceptos, capacidades y limitaciones de la IA generativa y de los principales asistentes.
- **Diseño de casos de uso:** Identificará, mapeará y priorizará oportunidades de aplicación de IA en procesos administrativos, operativos y de servicio.
- **Análisis de información y datos:** Podrá utilizar IA para analizar documentos, reportes, hojas de cálculo, indicadores y dashboards básicos.
- **Automatización y asistentes:** Diseñará flujos no-code y asistentes inteligentes con reglas, fuentes, excepciones, aprobaciones y trazabilidad.

CERTIFICACIÓN

Al culminar satisfactoriamente y aprobar el curso, el alumno obtendrá:



Certificación en
**Inteligencia Artificial
para los Negocios**
otorgado por 

PROPUESTA ACADÉMICA

01

FUNDAMENTOS DE IA Y PROMPTING PARA LOS NEGOCIOS

2 sesiones

SESIÓN 1: Ingeniería de Prompts y verificación de resultados

- Fundamentos de IA: Herramientas generativas para la productividad.
- Conceptos básicos de inteligencia artificial, IA generativa y modelos de lenguaje.
- Características, fortalezas y limitaciones de ChatGPT, Claude, Gemini, Copilot, Perplexity y NotebookLM.
- Casos de éxito y fracaso de la IA en los negocios: Lecciones estratégicas.
- Uso ético de la Inteligencia Artificial.

SESIÓN 2: Ingeniería de Prompts y verificación de resultados

- Elementos de un Prompt efectivo: Contexto, rol, tarea, datos, criterios y formato.
- Estructura CRAFT para construir instrucciones claras y reutilizables.
- Uso de ejemplos, restricciones, plantillas y formatos de salida.
- Técnicas de iteración: Ampliar, resumir, adaptar, criticar y mejorar respuestas.
- Verificación de datos, fuentes, cálculos, supuestos y consistencia de los resultados.
- Auditoría de alucinaciones y sesgos: Metodologías rápidas de fact-checking para validar respuestas ambiguas o numéricas antes de usarlas en el negocio.

02

IDENTIFICACIÓN DE CASOS DE USO Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN CON IA

2 sesiones

SESIÓN 1: Casos de uso de IA y priorización con la Matriz Impacto vs. Factibilidad

- Identificación de problemas, tareas repetitivas y oportunidades de mejora en la empresa.
- Mapeo básico de procesos: Entradas, actividades, decisiones, responsables y salidas.
- Casos de uso de IA en administración, operaciones, servicio, recursos humanos y gestión documental.
- Clasificación de tareas: Automatizables, asistibles y de responsabilidad exclusivamente humana.
- Matriz de Selección de Casos de Uso (Impacto vs. Factibilidad): Plantilla para que el alumno evalúe y elija el caso de uso exacto para su área o aplicar a tu propio sector.

SESIÓN 2: Análisis de documentos, reportes y decisiones asistidas por IA

- Extracción, clasificación, resumen y comparación de información contenida en documentos.
- Elaboración de minutas, procedimientos, informes, reportes ejecutivos y planes de acción.
- Consulta de documentos mediante asistentes basados en fuentes y grounding.
- Comparación de alternativas mediante criterios, ventajas, riesgos y supuestos.
- Control de calidad: exactitud, completitud, trazabilidad, tono y revisión humana.

03

**ANÁLISIS DE DATOS, AUTOMATIZACIÓN
Y ASISTENTES INTELIGENTES CON IA**

2 sesiones

**SESIÓN 1: Análisis de datos, indicadores
y dashboards con IA**

- Definición de preguntas de negocio y requerimientos mínimos de información.
- Preparación de datos: Estructura, formatos, duplicados, valores faltantes y consistencia.
- Asistencia de IA en hojas de cálculo (Google Sheets / Excel): Generación automática de fórmulas avanzadas, limpieza de texto y estructuración de datos asistida por IA.
- Diseño de indicadores clave de desempeño vinculados con objetivos empresariales.
- Creación de tablas dinámicas, gráficos y dashboards básicos (Power BI + IA).

**SESIÓN 2: Automatización no-code y
agentes de IA para asistentes inteligentes**

- Conceptos de automatización no-code: Disparador, entrada, regla, acción y salida de herramientas no-code de agentes (ej. n8n, Make, Zapier con IA).
- Plataformas no-code de automatización y agentes de IA (n8n, Make y Zapier): Comparación de capacidades y casos de uso para procesos administrativos, comerciales y de atención.
- Alternativas de bajo costo o gratuitas para entornos de prueba: n8n autoalojado (código abierto, gratuito) y los planes gratuitos con límite de operaciones de Make y Zapier, para validar un flujo antes de invertir en una licencia paga.
- Diseño de flujos para formularios, correos, clasificación de solicitudes y generación de reportes.
- Configuración de asistentes y agentes de IA mediante instrucciones, contexto, fuentes y formatos de respuesta.
- Integración básica de formularios, hojas de cálculo y asistentes generativos.
- Definición de aprobaciones humanas, excepciones, alertas y registros de trazabilidad.

04

**ESTRUCTURACIÓN DEL CASO DE
NEGOCIO Y ROI CON IA**

1 sesión

SESIÓN 1: Construcción del caso de negocio con IA y estimación de ROI

- Consolidación del caso de uso priorizado: Problema, solución de IA y alcance.
- Metodología de estimación de ROI: Horas ahorradas, reducción de errores y retorno financiero.
- Construcción de un roadmap de implementación: pasos, responsables y tiempos.
- Identificación de riesgos, dependencias y niveles de aprobación humana.
- Elaboración de una propuesta ejecutiva del caso de negocio con apoyo de IA.

05

PROYECTO FINAL

1 sesión

SESIÓN 1: Proyecto Integrador: sustentación del caso de negocio con IA

- Documento de caso de negocio.
- Consolidación final del Proyecto Integrador: Caso de uso, solución de IA, ROI estimado y Roadmap.
- Sustentación ejecutiva del caso de negocio ante el grupo, con retroalimentación en vivo del docente.
- Cierre de competencias del curso y entrega de certificación / insignia digital compartible.

POTENCIA TU PERFIL

con CERTUS

EDUCACIÓN CONTINUA

FORMAS DE PAGO FLEXIBLES

Emisión de Boleta
Emisión de Factura

Agente aplicativo



Pago de servicios

Tarjeta de crédito - QR



IZIPAY

Cuotas sin intereses



mercadopago

RECUERDA QUE TODO PAGO ES DIRECTO A "CERTUS"
DESARROLLO EDUCATIVO S.A - RUC N°20603817185

CERTUS

**Educación
Continua**



MATRICÚLATE EN



976 815 312



certus.edu.pe/cursos/



Estamos para ayudarte,
escanea el QR