

Malla Curricular:

Cajero Financiero y Comercial

Entorno financiero digital y experiencia del cliente

Aprende a identificar el sistema financiero actual, sus canales tradicionales y los nuevos canales digitales. Además de conocer los productos y servicios que se requiere en el sector.

Habilidades comerciales para servicios financieros

Aplica técnicas de ventas, negociación, tolerancia a la frustración y estrategia de manejo de objeciones.

Taller de transacciones financieras

Aplica técnicas de conteo de billetes con exactitud y velocidad. Diferenciarás entre un billete auténtico de uno presuntamente falso. Ejecuta operaciones de depósitos, retiros, transferencias y pagos que solicita un cliente en una entidad financiera. Utilizarás un software de sistema operativo de caja.

Administración de tiendas comerciales

Aprende a realizar los procesos de un negocio comercial como inventario y gestión de almacén.

Ventas y calidad de servicio

Aprende cómo la calidad de servicio es un factor diferenciador en un negocio. Aplica estrategias de ventas para una mayor rotación de productos.

Taller de medios de pago (POS)

Aprende a registrar las ventas comerciales a través del simulador virtual y conoce los diferentes medios de pago aceptados en los negocios.

Herramientas digitales

Conoce el empleo de las herramientas de Word, Excel, Gmail e Internet para fines específicos de la gestión de oficinas financieras y comerciales.

Marketing personal

Elabora tu CV, presentación personal y dinámicas de selección para mejorar tu empleabilidad.



CERTUS

Tu nueva vida te espera